

ZTE ZXHN H3601P MESH

Instrukcja obsługi szczegółowa

Spis treści

1. INFORMACJE OGÓLNE	3
2. PRZEDSTAWIENIE URZĄDZENIA	4
I. Zawartość zestawu ZTE ZXHN H3601P	4
II. Opis portów i przycisków	5
III. Przykładowy schemat połączeń	6
IV. Diody LED na panelu przednim	7
V. Zasilanie urządzenia	7
VI. Parametry fizyczne urządzenia	7
VII. Schemat połączeń i procedura podłączenia do sieci	8
3. ZARZĄDZANIE URZĄDZENIEM	11
I. Dostęp do panelu konfiguracyjnego	11
II. Zmiana hasła do strony służącej do zarządzania konfiguracją	12
4. DIAGNOSTYKA Z POZIOMU STRONY ZARZĄDZANIA	12
I. Informacje na temat urządzenia	12
II. Informacje dotyczące podłączonych urządzeń	13
III. Statystyki interfejsów LAN, WLAN	13
5. ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW	14
I. W przypadku nieprawidłowego działania	14
II. W przypadku problemów z dostępem do sieci Internet	14
III. W przypadku problemów z połączeniem Wi-Fi	15
IV. Testy diagnostyczne do wykonania z poziomu strony zarządzania (dostępne tylko dla zespołu wsparcia klienta)	15

1. INFORMACJE OGÓLNE

UWAGA:

Przepustowość sieci bezprzewodowej Wi-Fi jest uzależniona od wielu czynników zewnętrznych i warunków panujących w najbliższym otoczeniu m.in.: od użytego standardu połączenia, wydajności kart sieciowych i urządzeń podłączonych do sieci, zakłóceń transmisji generowanych przez inne nadajniki pracujące w tym samym zakresie częstotliwości, odległości urządzenia od punktu dostępowego (HomeGatewaya lub urządzenia MESH), przeszkód tłumiących sygnał, mieszczących się pomiędzy punktem dostępowym (HomeGatewayem lub urządzeniem MESH), a urządzeniem podłączonym do sieci. W celu weryfikacji prędkości łącza, należy podłączyć się do modemu światłowodowego bezpośrednio za pomocą kabla ethernetowego RJ-45 pod złącze LAN1. Tylko ten rodzaj połączenia umożliwia osiągnięcie pełnego wykupionego pakietu. Wydajność sieci bezprzewodowej Wi-Fi jest niższa, niż połączenie kablowe.

UWAGA:

Do zasilania urządzenia należy używać dołączonego do zestawu oryginalnego zasilacza. Zastosowanie innego zasilacza może spowodować uszkodzenie urządzenia.

UWAGA:

Aby zapobiec przegrzewaniu urządzenia, konieczne jest zapewnienie odpowiedniej wentylacji i przechowywanie modemu z dala od źródeł ciepła.

UWAGA:

Urządzenie MESH przeznaczone jest do użytku wewnątrz budynków. Nie należy otwierać pokrywy produktu. Otwarcie lub zdjęcie pokrywy może spowodować niebezpieczeństwo porażenia prądem elektrycznym.

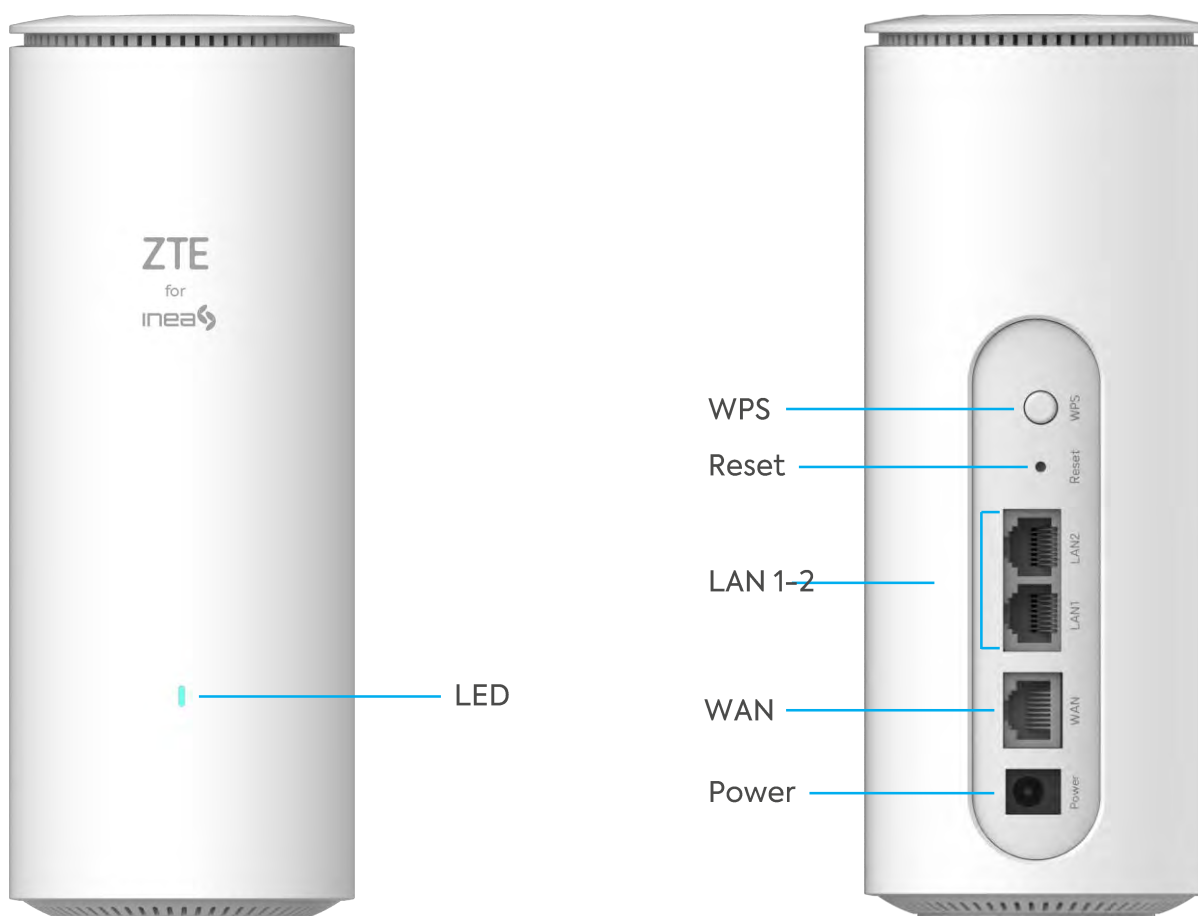
2. PRZEDSTAWIENIE URZĄDZENIA



I. Zawartość zestawu

- > ZTE H3601P
- > Zasilacz sieciowy

II. Opis portów i przycisków

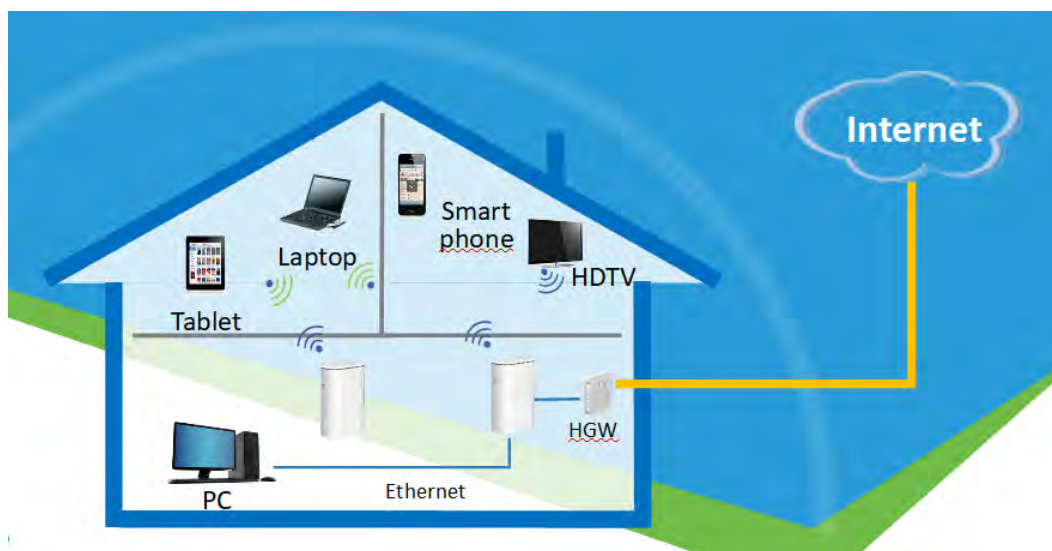


PORT / PRZYCISK	FUNKCJA
Power	Port zasilania. Używany do połączenia z zasilaczem.
WPS	Aktywuj Wireless Protected Setup (WPS) poprzez przytrzymanie naciśniętego przycisku przez 5 sekund (domyślnie funkcja ta jest wyłączona).
Reset	Przycisk RESET. Przytrzymanie przycisku powyżej 10 sekund powoduje przywrócenie ustawień fabrycznych oraz ponowne uruchomienie urządzenia.
LAN1-LAN3	Porty Ethernetowe 10/100/1000M Base-T.
WAN	Port Ethernetowy 10/100/1000M Base-T.

UWAGA:

Przywracanie urządzenia do ustawień fabrycznych służy wyłącznie do celów serwisowych. Nie należy go używać, o ile nie zażąda tego Dostawca usług. Użycie tego przycisku może spowodować utratę wszystkich skonfigurowanych wcześniej parametrów lub całkowity zanik dostępu do usług.

III. Przykładowy schemat połączeń



IV. Diody LED na panelu przednim

DIODA NA PRZEDNIM PANELU	
Zielona, stała	Połączenie działa w normalnym trybie.
Zielona, mruganie	Terminal jest w procesie łączenia WPS.
Niebieska, stała	Sygnal uplink jest mocny i konfiguracja jest zsynchronizowana poprawnie.
Niebieska, mruganie	Sygnal uplink jest słaby.
Zielona+Czerwona+Niebieska, mruganie	Trwa upgrade software'u.
Czerwona, mruganie	Brak połączenia z HomeGatewayem.

V. Zasilanie urządzenia

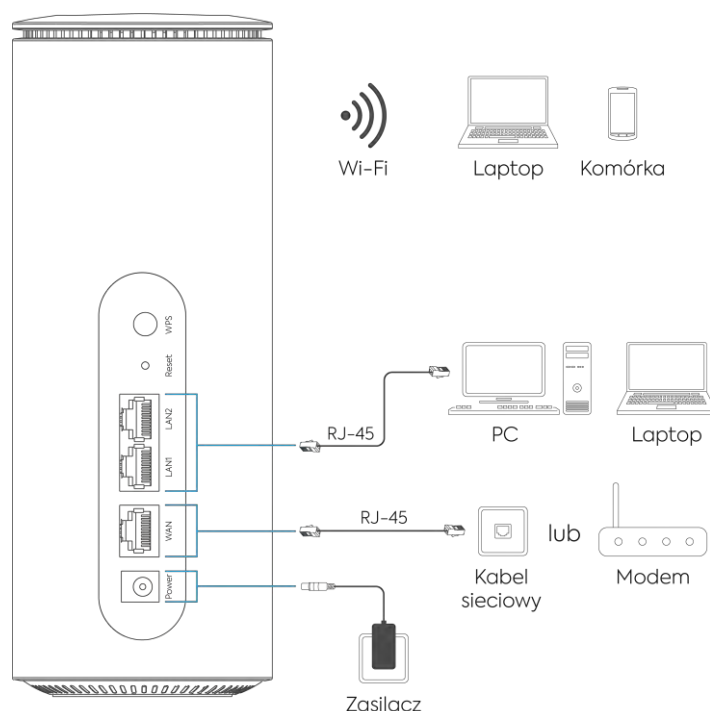
Nie należy używać innego zasilacza niż dostarczonego razem z urządzeniem. Użycie nieprawidłowego zasilania może być niebezpieczne dla użytkownika lub może spowodować uszkodzenie urządzenia.

Zasilacz przeznaczony dla tego urządzenia:
Input: 100-240V 50/60Hz 0.8A; Output: 12V 2,5A

VI. Parametry fizyczne urządzenia

WYMIARY URZĄDZENIA I WAGA	184 x 125 x 70 mm; 500 g
TEMPERATURA PRACY	od 0°C do +40°C
WILGOTNOŚĆ ŚRODOWISKA (BEZ KONDENSACJI)	5% do 95%

VII. Schemat połączeń i procedura podłączenia do sieci

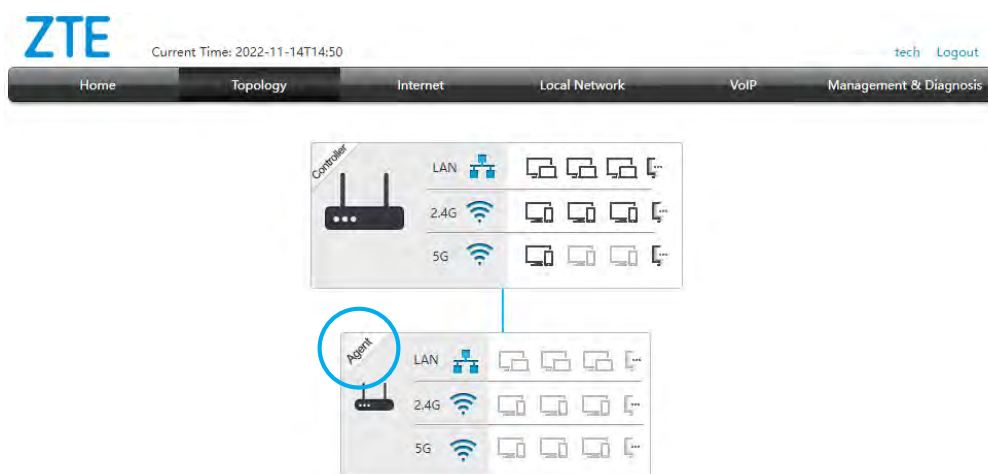


PROCEDURA PODŁĄCZENIA URZĄDZENIA W TRYBIE MESH

Urządzenie MESH H3601P można podłączyć do Home Gateway: HG ZTE H3640 lub HG ZTE H298Q na trzy sposoby:

Użycie opcji WPS

Podłącz do prądu urządzenie w miarę blisko siebie. Przytrzymaj na urządzeniu HG przycisk WPS przez około 2 sekundy (dioda WPS zacznie migać).

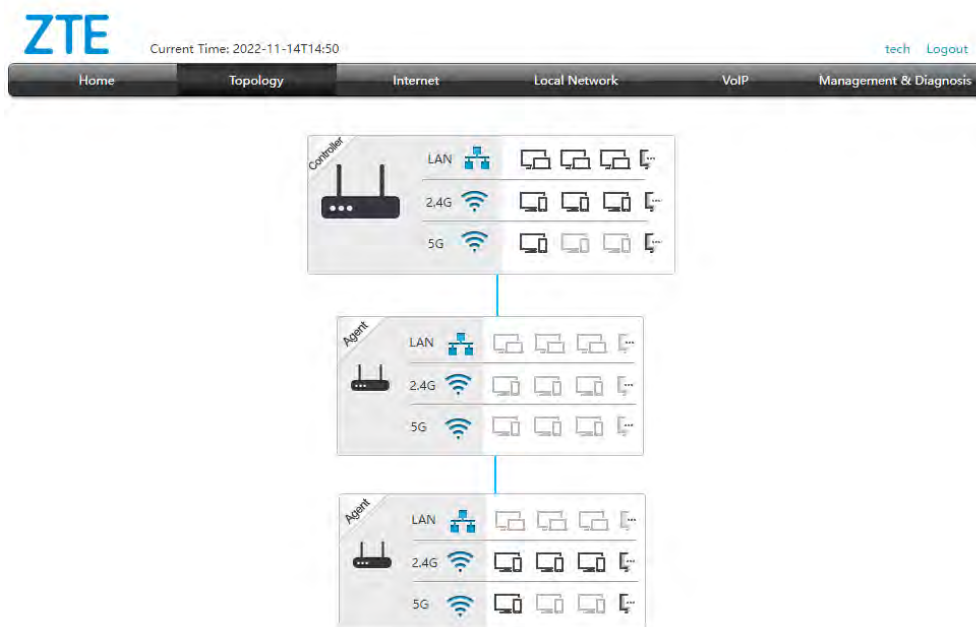


Następnie na urządzeniu MESH również przytrzymaj przycisk WPS około 2s (dioda zacznie mrugać na zielono). Urządzenia powinny zostać ze sobą połączone automatycznie. Po poprawnym połączeniu na urządzeniu MESH powinna zapalić się niebieska dioda. W menu urządzenia HG w zakładce Topology pojawi się podłączony Agent.

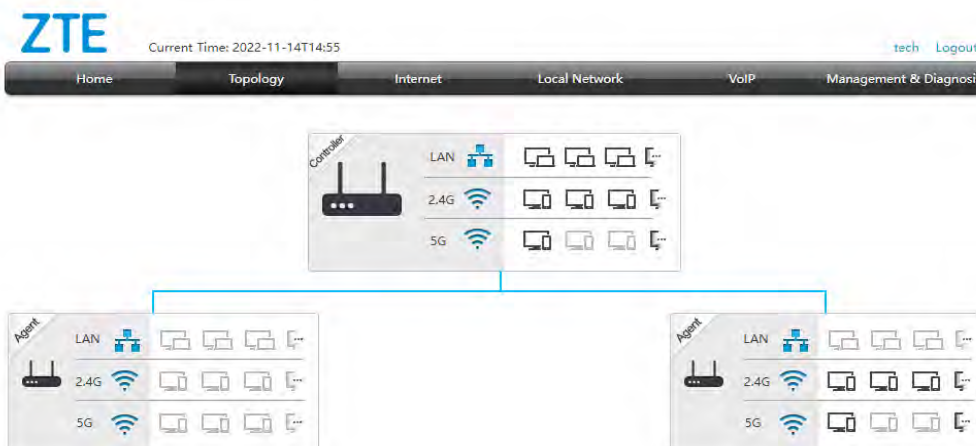
By dodać kolejne urządzenie należy ponowić kroki dodania kolejnych urządzeń wykorzystując WPS.

Kontroler MESH, którym jest HG ZTE dla wielu Agentów sam dobierze najlepszą topologię (możliwe są: topologia linii, gwiazdy oraz drzewa).

Przykład topologii linii:



Przykład topologii gwiazdy:



Użycie kabla ethernetowego RJ-45

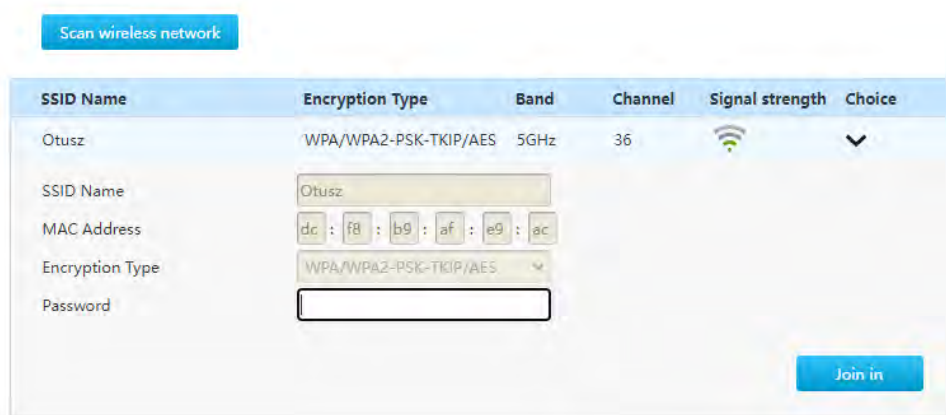
Podłącz urządzenia do prądu. Następnie wykorzystując kabel ethernetowy RJ-45 podłącz urządzenie MESH wykorzystując jego port WAN do urządzenia HG wykorzystując port LAN.

Urządzenia zostaną ze sobą podłączone, a dioda będzie się świecić niebieskim kolorem. Tak podłączone urządzenie może zostać odłączone od kabla RJ-45 i przestawione w dowolne miejsce – urządzenie automatycznie przełączy się na Wi-Fi.

Kolejne urządzenie MESH może zostać podłączone do wcześniej już uruchomionego urządzenia MESH lub HomeGatewaya również za pomocą kabla RJ-45 lub WPS.

Użycie panelu WEB

Podłącz komputer do portu LAN urządzenia MESH. Port LAN komputera powinien być uruchomiony w trybie „Uzyskaj adres IP automatycznie”. Korzystając z przeglądarki zaloguj się (login: admin, hasło: adminmesh) wykorzystując adres 192.168.1.1



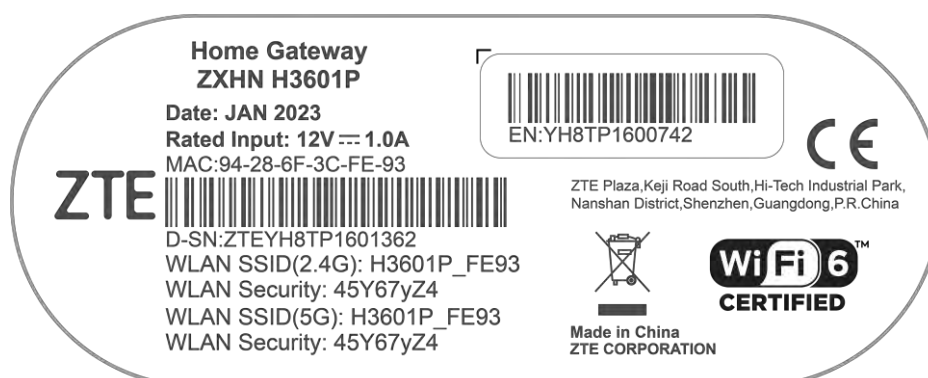
The screenshot shows a web interface for configuring a wireless network. At the top, there is a blue button labeled "Scan wireless network". Below it is a table with the following columns: SSID Name, Encryption Type, Band, Channel, Signal strength, and Choice. The table contains one entry for the SSID "Otusz" with encryption type "WPA/WPA2-PSK-TKIP/AES", band "5GHz", and channel "36". Below the table, there are input fields for "SSID Name" (containing "Otusz"), "MAC Address" (displayed as "dc : f8 : b9 : af : e9 : ac"), "Encryption Type" (a dropdown menu showing "WPA/WPA2-PSK-TKIP/AES"), and "Password" (an empty text box). A blue "Join in" button is located at the bottom right of the configuration area.

Użyj przycisku Scan wireless network by znaleźć sieć, z którą chcesz się połączyć. Następnie wpisz hasło i potwierdź klawiszem Join in.

UWAGA!

Występuje pełna dowolność, gdzie lub przy pomocy jakiego urządzenia zostanie podłączone kolejne urządzenie MESH. Kontroler wybiera i automatycznie przepina urządzenia do najbardziej efektywnej topologii. Jeśli korzystamy z metody podłączenia po kablu – ważne jest, aby nowe urządzenie MESH było podłączane wykorzystując port WAN.

Poglądowy wzór naklejki.



3. ZARZĄDZANIE URZĄDZENIEM

I. Dostęp do panelu konfiguracyjnego

Urządzenie MESH posiada możliwość podejrzania podstawowych informacji poprzez interfejs WWW.

W celu połączenia się ze stroną zarządzania konfiguracją należy, w zakładce Topology na urządzeniu MESH kliknąć na Agenta i zalogować się za pomocą następujących danych:

Username (nazwa użytkownika): admin

Password (hasło): adminmesh

Po pierwszym logowaniu na urządzenie, użytkownik zostanie poproszony o zmianę domyślnego hasła. Hasło musi mieć co najmniej 6 znaków i składać się z cyfr, liter, znaków specjalnych oraz nie może być powiązana z nazwą użytkownika. Przycisk Apply potwierdza zmianę hasła. Użycie przycisku Cancel umożliwia pozostawienie domyślnego hasła, jednak nie jest to zalecane.

II. Zmiana hasła do strony służącej do zarządzania konfiguracją

Hasło można zmienić po wejściu w zakładkę Management & Diagnosis → Account Management

Page Information

This page provides the function of web account parameter(s) configuration.

▼ Admin Account Management

Username	<input type="text" value="admin"/>
Old Password	<input type="password"/>
New Password	<input type="password"/>
Confirmed Password	<input type="password"/>

▶ User Account Management

4. DIAGNOSTYKA Z POZIOMU STRONY ZARZĄDZANIA

I. Informacje na temat urządzenia

W zakładce Management & Diagnosis → Status można sprawdzić serial, wersję oprogramowania, model urządzenia oraz to czy pracuje w trybie Agent.

ZTE Current Time: 2022-12-07T13:21 admin Logout

Local Network Management & Diagnosis

Status	Page Information														
Account Management	This page shows the basic information of device.														
Idle Timeout	▼ Device Information														
System Management	<table border="1"> <tr> <td>Device Type</td> <td>H3601P V9.0</td> </tr> <tr> <td>Device Serial No.</td> <td>ZTEEH8TN3Y00187</td> </tr> <tr> <td>Hardware Version</td> <td>V9.0.1</td> </tr> <tr> <td>Software Version</td> <td>V9.0.0P1N2_INEA</td> </tr> <tr> <td>Boot Version</td> <td>V1.0.0</td> </tr> <tr> <td>Manufacturer</td> <td>ZTE</td> </tr> <tr> <td>Work Mode</td> <td>Agent</td> </tr> </table>	Device Type	H3601P V9.0	Device Serial No.	ZTEEH8TN3Y00187	Hardware Version	V9.0.1	Software Version	V9.0.0P1N2_INEA	Boot Version	V1.0.0	Manufacturer	ZTE	Work Mode	Agent
Device Type	H3601P V9.0														
Device Serial No.	ZTEEH8TN3Y00187														
Hardware Version	V9.0.1														
Software Version	V9.0.0P1N2_INEA														
Boot Version	V1.0.0														
Manufacturer	ZTE														
Work Mode	Agent														
Mirror Configuration															
TR-069															
SNTF															
Log Management															
Network Diagnosis															
ARP Table															
MAC Table															

II. Informacje dotyczące połączeń urządzeń

W zakładce Local Network → Status w Polach WLAN Client Status oraz LAN Client Status znajdują się informacje o podłączonych urządzeniach (LAN/WLAN) oraz ich adresy IP/MAC.

▼ WLAN Client Status

Client-1			
SSID	SSID5	Name	f8:4f:ad:bb:92:fe
IPv4 Address	192.168.1.13	MAC Address	f8:4f:ad:bb:92:fe
IPv6 Address			

Client-2			
SSID	SSID1	Name	20:32:33:93:47:da
IPv4 Address	192.168.1.168	MAC Address	20:32:33:93:47:da
IPv6 Address			

Client-3			
SSID	SSID5	Name	1c:4d:70:25:76:c3
IPv4 Address	192.168.1.95	MAC Address	1c:4d:70:25:76:c3
IPv6 Address			

III. Statystyki interfejsów LAN, WLAN

W zakładce Local Network → Status dostępne są informacje dotyczące statystyk poszczególnych portów LAN

▼ LAN Status

LAN1			
MAC Address	14:09:b4:df:fe:fd	Status	No Link
IPv4 Address	192.168.1.1	Bytes Received/Bytes Sent	0/0
IPv6 Address	fe80::1609:b4ff:fedf:fedf		

LAN2			
MAC Address	14:09:b4:df:fe:fd	Status	No Link
IPv4 Address	192.168.1.1	Bytes Received/Bytes Sent	0/0
IPv6 Address	fe80::1609:b4ff:fedf:fedf		

5. ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

I. W przypadku nieprawidłowego działania

- Sprawdź, czy wtyczka zasilacza jest poprawnie umieszczona w gnieździe urządzenia MESH i w gniazdku elektrycznym.
- Upewnij się, że wszystkie urządzenia są podłączone do urządzenia MESH w prawidłowy sposób, przy użyciu sprawnego okablowania oraz odpowiedniego portu lub poprawnej sieci bezprzewodowej.
- Zwróć uwagę czy kolor i stan diody na panelu sygnalizuje prawidłowy status pracy urządzenia i połączeń.
- Wyłącz urządzenie MESH z prądu, odczekaj kilka minut i włącz go ponownie.

II. W przypadku problemów z dostępem do sieci Internet

- Zweryfikuj konfigurację TCP/IP karty sieciowej urządzenia podłączonego do sieci.
- Spróbuj wyłączyć pozostałe karty sieciowe, jeśli masz ich więcej.
- Sprawdź, czy Twoje urządzenie dostępuje z serwera DHCP adres IP oraz adresy serwerów DNS.
- Spróbuj zalogować się na stronę do zarządzania HomeGatewaya i sprawdź informacje o połączeniu z urządzeniem MESH.
- Spróbuj uruchomić ponownie urządzenie dostępowe.

III. W przypadku problemów z połączeniem Wi-Fi

- > Sprawdź, czy dioda na urządzeniu MESH jest poprawnie sygnalizuje prace (świeci niebieskim stałym kolorem).
- > Sprawdź czy sieć bezprzewodowa jest włączona.
- > Jeśli sieć bezprzewodowa została wyłączona przy pomocy przycisku WLAN, należy włączyć ją ponownie przyciskając krótko przycisk WLAN z tyłu urządzenia.
- > Sprawdź, czy urządzenie łączy się z poprawną siecią i wprowadziłeś poprawne hasło.
- > Upewnij się, że urządzenie dostępne jest ustawione w taki sposób, że sygnał nie jest tłumiony przez przeszkody stałe (ściany, strop, duże metalowe elementy znajdujące się w pobliżu) znajdujące się pomiędzy punktem dostępowym (urządzeniem MESH), a urządzeniem odbiorczym.
- > Upewnij się, że odległość urządzenia odbiorczego od punktu dostępowego (urządzenia MESH) nie jest zbyt duża oraz czy odległość pomiędzy urządzeniem MESH, a HomeGatewayem nie jest zbyt duża.
- > Spróbuj zmienić ustawienia sieci Wi-Fi np. kanał częstotliwości.
- > Spróbuj rozłączyć się i połączyć ponownie z siecią bezprzewodową.
- > Sprawdź, czy działa połączenie z Internetem korzystając z połączenia przewodowego (użyj kabla Ethernet RJ-45 podłączając się bezpośrednio w port LAN1 na urządzeniu MESH).
- > Spróbuj uruchomić ponownie urządzenie dostępowe.

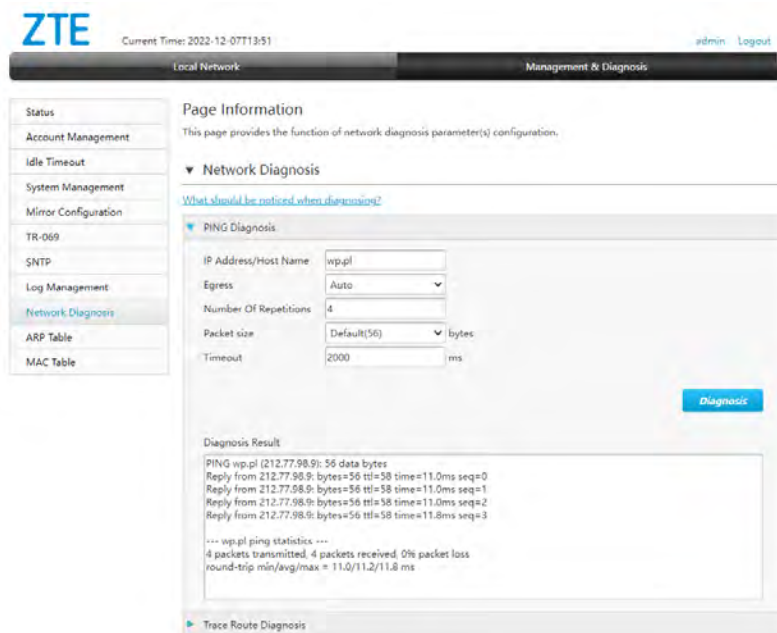
IV. Testy diagnostyczne do wykonania z poziomu strony zarządzania (dostępne tylko dla zespołu wsparcia klienta)

- > Po wybraniu zakładki Management & Diagnosis -> Network Diagnosis -> Ping Diagnosis, możliwe jest wykonanie testu, który pozwoli wykluczyć kilka możliwych problemów z dostępem do usług:
- > W polu IP Address/Host Name należy wpisać adres, który będziemy odpytywać pakietami icmp np. Wp.pl. W polu Egress należy zostawić domyślną wartość.
Warto przetestować dwie możliwości:
 - dla nazwy domenowej np. inea.pl
 - dla adresu IP np. 8.8.8.8

Jeśli okaże się, że podane adresy nie odpowiadają – problem może leżeć po stronie operatora.

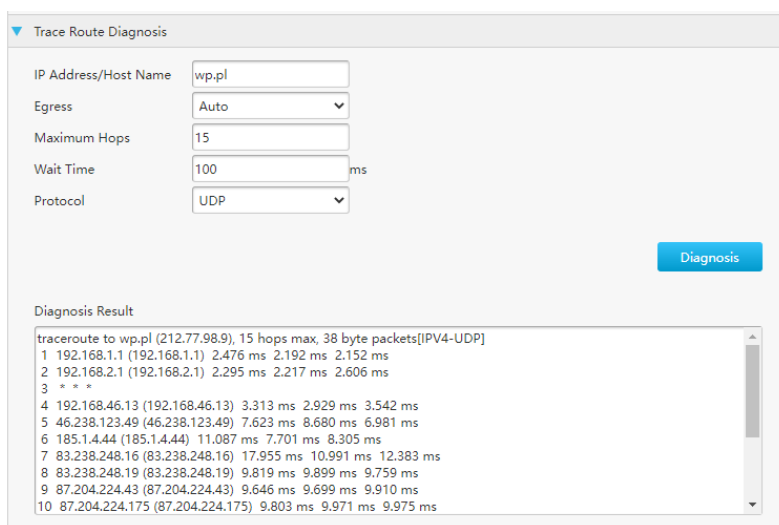
W przypadku gdy test przechodzi pozytywnie tylko dla adresu IP (pakiety nie zostały utracone) – problemem będzie konfiguracja DNS lub serwer DNS.

W sytuacji, gdy obydwa testy zakończone są pozytywnie (brak strat pakietów) – problem może znajdować się w sieci lokalnej (domowej).



Po wybraniu zakładki Management & Diagnosis → Network Diagnosis → Trace Route Diagnosis możemy przeprowadzić Trace do podanego serwera np. wp.pl

W odpowiedzi dostaniemy trasę, którą pokonuje pakiet:





Dobrzy Ludzie od internetu