

## Usługi dodatkowe do Usług głosowych

### I. Opis Usług dodatkowych dostępnych standardowo

1. **przekierowanie połączeń**
  - **natychmiastowe** – Usługa polega na bezwarunkowym, natychmiastowym przekierowaniu połączeń przychodzących na inny, dowolnie wybrany numer telefonu;
  - **gdy linia jest zajęta** – Usługa polega na przekierowaniu połączeń przychodzących na inny, dowolnie wybrany numer telefonu w przypadku, gdy linia jest zajęta;
  - **pod nieobecność** – Usługa polega na przekierowaniu połączeń przychodzących na inny, dowolnie wybrany numer telefonu w sytuacji, gdy połączenie nie zostanie odebrane.
2. **nie przeszkadzać** – Usługa polega na zablokowaniu połączeń przychodzących i podaniu Abonentowi dzwoniącemu słownej informacji „nie przeszkadzać”.
3. **blokada przekierowanych połączeń** – Usługa polega na zablokowaniu połączeń przychodzących przekierowanych z innego numeru. Nie są blokowane przekierowania z sieci komórkowych.
4. **blokada anonimowych połączeń przychodzących** – Usługa polega na zablokowaniu połączeń przychodzących od Abonentów którzy zablokowali identyfikację własnego numeru telefonu lub numer jest niedostępny z przyczyn technicznych.
5. **połączenie oczekujące** – Usługa polega na poinformowaniu w trakcie rozmowy telefonicznej, dyskretnym sygnałem dźwiękowym w słuchawce o nowym, oczekującym połączeniu, które Abonent może odebrać lub odrzucić. W przypadku nie odebrania połączenia, użytkownik wywołujący po określonym czasie otrzymuje sygnał zajętości.
6. **blokada prezentacji własnego numeru przez Abonenta** – Usługa polega na umożliwieniu samodzielnego zablokowania identyfikacji numeru telefonu Abonenta. Po aktywowaniu funkcji numer Abonenta nie będzie wyświetlany na wyświetlaczu osoby z którą nawiązywane jest połączenie. Usługa nie może być realizowana jeśli wcześniej została aktywowana Usługa blokada prezentacji własnego numeru przez Dostawcę usług. Korzystanie z tej Usługi wyklucza korzystanie z Usługi blokada prezentacji własnego numeru przez Dostawcę usług.
7. **połączenie trójstronne** – Usługa polega na możliwości jednoczesnego prowadzenia rozmowy pomiędzy trzema osobami.
8. **gorąca linia** – Usługa polega na automatycznym nawiązaniu połączenia z zadeklarowanym numerem po podniesieniu słuchawki bez konieczności wybierania numeru.

### II. Opis Usług dodatkowych, których aktywacja wymaga złożenia przez Abonenta zlecenia u Dostawcy usług:

1. **blokada prezentacji własnego numeru przez Dostawcę usług** – Usługa polega na zablokowaniu identyfikacji numeru telefonu Abonenta. Numer Abonenta nie będzie wyświetlany na wyświetlaczu osoby z którą nawiązywane jest połączenie. Usługa nie może być realizowana jeśli wcześniej została aktywowana Usługa **blokada prezentacji własnego numeru przez Abonenta**. Korzystanie z tej Usługi wyklucza korzystanie z Usługi **blokada prezentacji własnego numeru przez Abonenta**.
2. **prezentacja numeru** – Usługa polega na identyfikacji numeru telefonu rozmówcy. Numer osoby dzwoniącej prezentowany jest na wyświetlaczu Odbiornika u Abonenta przed odebraniem połączenia. Nie są prezentowane numery z aktywną Usługą blokady prezentacji numeru oraz numery niedostępne z przyczyn technicznych. W szczególnych przypadkach numer może prezentować się nieprawidłowo, np. dla połączeń typu VoIP.
3. **wybijanie skrócone** – Usługa umożliwia automatyczne wybieranie zapamiętanych numerów telefonów.
4. **budzenie jednokrotne** – Usługa polega na możliwości uaktywnienia o określonej godzinie w ciągu najbliższej doby alarmu telefonu, który przypomni o ważnej sprawie lub obudzi.
5. **budzenie wielokrotne** – Usługa polega na możliwości uaktywnienia codziennie o określonej godzinie alarmu telefonu, który przypomni o ważnej sprawie lub obudzi.
6. **blokada połączeń przez Abonenta** – Usługa polega na umożliwieniu samodzielnego dokonywania przez Abonenta blokowania dla danego numeru telefonu możliwości wykonywania połączeń wychodzących, realizowanych w ruchu automatycznym, do wskazanej grupy lub grup numerów spośród następujących:
  - (1) międzynarodowe
  - (2) międzynarodowe, 70x i 20(7,8)
  - (3) do sieci komórkowych, 70x i 20(7,8)
  - (4) międzynarodowe, komórkowe, 70x i 20(7,8)
  - (5) międzymiastowe, komórkowe, 70x i 20(7,8)
  - (6) międzynarodowe, międzymiastowe, komórkowe, 70x i 20(7,8)
  - (7) międzynarodowe, międzymiastowe, komórkowe, lokalne i strefowe, 70x i 20(7,8)
  - (8) 70x i 20(7,8)

Nie są blokowane połączenia do numerów alarmowych służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy oraz połączenia bezpłatne do wybranych Usług Dostawcy usług i Usług informacyjnych. Blokada może nie być realizowana, jeśli dla zablokowanego numeru została wcześniej aktywowana Usługa przekierowanie połączeń lub Usługa gorąca linia. Korzystanie z tej Usługi wyklucza korzystanie z Usługi blokada połączeń przez Dostawcę usług.
7. **blokada połączeń przez Dostawcę usług** – Usługa polega na zablokowaniu dla danego numeru telefonu możliwości wykonywania połączeń wychodzących, realizowanych w ruchu automatycznym, do wskazanej w ust 6) grupy lub grup numerów – blokada dokonywana jest przez Dostawcę usług. Blokada może nie być realizowana, jeśli dla zablokowanego numeru została wcześniej aktywowana Usługa **przekierowanie połączeń** lub Usługa **gorąca linia**. Korzystanie z tej Usługi wyklucza korzystanie z Usługi **blokada połączeń przez Abonenta**.
8. **poczta głosowa** – usługa polega na możliwości pozostawiania przez osoby dzwoniące wiadomości w skrzynce głosowej Abonenta. Osoba dzwoniąca może być przekierowana do skrzynki głosowej Abonenta:
  - **natychmiastowo** – Usługa polega na bezwarunkowym, natychmiastowym przekierowaniu połączeń przychodzących na skrzynkę głosową Abonenta
  - **gdy linia jest zajęta** – Usługa polega na przekierowaniu połączeń przychodzących na skrzynkę głosową Abonenta w przypadku, gdy linia jest zajęta;
  - **pod nieobecność** – Usługa polega na przekierowaniu połączeń przychodzących na skrzynkę głosową Abonenta w sytuacji, gdy połączenie nie zostanie odebrane

### II. Instrukcja korzystania z Usług dodatkowych

#### 1. Instrukcja korzystania z Usług dodatkowych dostępnych standardowo:

##### 1) przekierowanie połączeń

###### - natychmiastowe (bezwarunkowe)

- Wprowadzenie \* 2 1 \* \_ \_ \_ \_ \_ #
- w puste miejsca wstawić nr telefonu na jaki mają być przenoszone połączenia
- Sprawdzenie \*\* 2 1 #
- Anulowanie # 2 1 #

###### - gdy linia jest zajęta

- Wprowadzenie \* 6 7 \* \_ \_ \_ \_ \_ #
- w puste miejsca wstawić nr telefonu na jaki mają być przenoszone połączenia
- Sprawdzenie \*\* 6 7 #
- Anulowanie # 6 7 #

###### - pod nieobecność

- Wprowadzenie \* 6 1 \* \_ \_ \_ \_ \_ #
- w puste miejsca wstawić nr telefonu na jaki mają być przenoszone połączenia
- Sprawdzenie \*\* 6 1 #
- Anulowanie # 6 1 #

##### 2) nie przeszkadzać

- Wprowadzenie \* 2 6 #
- Sprawdzenie \* # 2 6 #
- Anulowanie # 2 6 #

**3) blokada przekierowanych połączeń przychodzących**

Wprowadzenie \* 0 2 #  
Sprawdzenie \* # 0 2 #  
Anulowanie # 0 2 #

**4) blokada prezentacji własnego numeru przez Abonenta**

Wprowadzenie \* 2 7 #  
Sprawdzenie \* # 2 7 #  
Anulowanie # 2 7 #

**5) połączenie oczekujące**

Wprowadzenie \* 4 3 #  
Sprawdzenie \* # 4 3 #  
Anulowanie # 4 3 #

Podczas rozmowy # - akceptacja połączenia oczekującego,  
\*# - odrzucenie połączenia oczekującego.

**6) blokada anonimowych połączeń przychodzących**

Wprowadzenie \* 2 8 #  
Sprawdzenie \* # 2 8 #  
Anulowanie # 2 8 #

**7) połączenie trójstronne**

- dodanie abonenta \*\* \_ \_ \_ \_ \_ # - w puste miejsca wstawić numer, który ma zostać dodany do połączenia, gdy numer jest nieprawidłowy, lub nie odbiera po 10 sek. Następuje powrót do rozmowy z pierwszym abonentem.
  - akceptacja abonenta # - spowoduje przyłączenie abonenta do konferencji
  - odrzucenie abonenta \*# - spowoduje rozłączenie rozmowy z abonentem
    - \* 0 by rozłączyć pierwszą osobę i rozmawiać dalej z drugą;
    - \* 1 by rozłączyć drugą osobę i rozmawiać dalej z pierwszą;
    - \* 2 by zawiesić chwilowo drugą osobę i rozmawiać z pierwszą, lub zawiesić chwilowo pierwszą osobę i rozmawiać z drugą tzn. przełączać się między rozmówcami;
    - \* 3 by uzyskać połączenie trójstronne, czyli rozmawiać jednocześnie z obiema osobami - wszyscy będą się wzajemnie słyszeć;
    - \* 4 by rozłączyć się i jednocześnie pozwolić na dalszą rozmowę pozostałych osób.
- Uwaga! Abonent dokonujący zestawienia połączenia trójstronnego jest w takiej sytuacji nadal obciążany za to połączenie.

**8) gorąca linia**

Wprowadzenie\* 5 3 \* \_ \_ \_ \_ \_ #  
- w puste miejsca wstawić nr telefonu na jaki mają być przenoszone połączenia  
Sprawdzenie \*#5 3 #  
Anulowanie # 5 3 #

**2. Instrukcja korzystania z Usług dodatkowych, których aktywacja wymaga dokonania zlecenia przez abonenta u Dostawcy usług.**

Niżej opisane Usługi nie są standardowo dostępne dla Abonenta – Abonent uzyskuje możliwość korzystania i samodzielnej konfiguracji Usług po ich aktywowaniu przez zlecenie u Dostawcy usług. Usługi związane z prezentacją numeru opisane w ust. 1) i 2) są aktywowane/dezaktywowane wyłącznie przez Dostawcę usług na zlecenie Abonenta i Abonent nie ma możliwości ich samodzielnej zmiany:

- 1) **blokada prezentacji własnego numeru – blokada jest ustawiana przez Dostawcę usług na zlecenie Abonenta.**
- 2) **prezentacja numeru – prezentacja jest ustawiana przez Dostawcę usług na zlecenie Abonenta.**
- 3) **wybieranie skrócone**

Wprowadzenie\* 5 0 \* N \* \_ \_ \_ \_ \_ #  
- w miejsce N wprowadzić cyfrę od 0-9  
- w puste miejsca wstaw numer, który ma być automatycznie wybierany  
Sprawdzenie \*# 5 0 \* N #  
- w miejsce N wprowadzić cyfrę od 0-9  
- w puste miejsca wstaw numer, który ma być automatycznie wybierany  
Anulowanie # 5 0 \* N #  
Dzwonienie \*\*N

**4) budzenie jednokrotne**

Wprowadzenie\* 5 5 \* \_ \_ \_ \_ #  
- w puste miejsca wprowadzić porę budzenia w układzie 24-godzinnym  
Sprawdzenie \* # 5 5 #  
- w puste miejsca wprowadzić porę budzenia w układzie 24-godzinnym  
Anulowanie # 5 5 #

**5) budzenie wielokrotne**

Wprowadzenie\* 5 7 \* X X X X \* \_ \_ \_ \_ \_ #  
- w miejsce X X X X wprowadzić porę budzenia w układzie 24-godzinnym  
- w miejsce podkreśleń ' \_ ' wstawić numery dni w które chcesz być budzony (poniedziałek - 1, wtorek - 2, środa - 3, czwartek - 4, piątek - 5, sobota - 6, niedziela - 7)  
Sprawdzenie \*# 5 7 #  
- w miejsce X X X X wprowadzić porę budzenia w układzie 24-godzinnym  
- w miejsce podkreśleń ' \_ ' wstawić numery dni w które chcesz być budzony (poniedziałek - 1, wtorek - 2, środa - 3, czwartek - 4, piątek - 5, sobota - 6, niedziela - 7)  
Anulowanie # 5 7 #  
Uwaga! - anulowanie wyłącza budzenie we wszystkie dni.

**6) blokada połączeń przez Abonenta**

Wprowadzenie\* 3 4 \* \_ \_ \_ \_ \* C# – puste miejsca -hasło, C - numer blokady  
Sprawdzenie \* # 3 4 #  
Anulowanie# 3 4 \* \_ \_ \_ \_ # – puste miejsca - hasło, C - numer blokady

możliwe opcje / numery blokad:

- 1 - blokada połączeń międzynarodowych
- 2 - blokada połączeń międzynarodowych i 70x i 20(7,8)
- 3 - blokada połączeń komórkowych i 70x i 20(7,8)
- 4 - blokada połączeń międzynarodowych, komórkowych i 70x i 20(7,8)
- 5 - blokada połączeń międzystrefowych, komórkowych i 70x i 20(7,8)
- 6 - blokada połączeń międzynarodowych, międzystrefowych, komórkowych i 70x i 20(7,8)
- 7 - blokada poł. międzynarod., międzystref., komórkowych, strefowych, lokalnych i 70x i 20(7,8)
- 8 - blokada połączeń 70x i 20(7,8)

Zmiana hasła blokady połączeń wychodzących \* 0 0 \* X X X X \* Y Y Y Y \* Z Z Z Z #  
gdzie: X X X X - stare hasło, Y Y Y Y - nowe hasło, Z Z Z Z - powtórzenie nowego hasła

7) **blokada połączeń przez Dostawcę usług – blokada jest ustawiana przez Dostawcę usług na zlecenie Abonenta**, w którym Abonent wskazuje jeden wariant wybrany z listy dostępnych wariantów blokowanych kierunków:

- 1 - blokada połączeń międzynarodowych
- 2 - blokada połączeń międzynarodowych i 70x i 20(7,8)
- 3 - blokada połączeń komórkowych i 70x i 20(7,8)
- 4 - blokada połączeń międzynarodowych, komórkowych i 70x i 20(7,8)
- 5 - blokada połączeń międzystrefowych, komórkowych i 70x i 20(7,8)
- 6 - blokada połączeń międzynarodowych, międzystrefowych, komórkowych i 70x i 20(7,8)
- 7 - blokada poł. międzynarod., międzystref., komórkowych, strefowych, lokalnych i 70x i 20(7,8)
- 8 - blokada połączeń 70x i 20(7,8)

3. Mapa nawigacji dla abonenckiej obsługi poczty głosowej:

Aktywacja poczty głosowej następuje poprzez aktywację przekierowania (patrz punkt 1.1 Instrukcji korzystania z Usług dodatkowych dla Usług głosowych ) numeru abonenta na numer \*222. Istnieją 3 możliwości:

- bezwarunkowo: \*21\*\*222#,
- gdy numer abonenta jest zajęty: \*67\*\*222#,
- po czasie: \*61\*\*222#.

Aby poczta głosowa załączała się bezwarunkowo – bezzwłocznie (z ominięciem dzwonienia aparatu telefonicznego) należy ją aktywować poprzez wybranie na klawiaturze telefonu kombinacji \*21\*\*222#. Anulowanie przekierowania połączeń – wyłączenie poczty głosowej następuje po wybraniu kombinacji klawiszy #21#.

Aby poczta głosowa załączała się gdy numer abonenta jest zajęty należy ją aktywować poprzez wybranie na klawiaturze telefonu kombinacji \*67\*\*222#.

Anulowanie przekierowania połączeń – wyłączenie poczty głosowej następuje po wybraniu kombinacji klawiszy #67#.

Aby poczta głosowa załączyła się po czasie dzwonienia równym 20s należy ją aktywować poprzez wybranie na klawiaturze telefonu kombinacji \*61\*\*222#.

Anulowanie przekierowania połączeń – wyłączenie poczty głosowej następuje po wybraniu kombinacji klawiszy #61#.

Odsłuchanie wiadomości na skrzynce głosowej możliwe jest po połączeniu z numerem:

1. \*222 z telefonu dla którego usługa została aktywowana,
2. \*223 z dowolnego numeru w sieci INEA
3. w zależności od strefy numeracyjnej do której został przypisany klient z numeru telefonicznego z poza sieci INEA:
  - a) 612223456
  - b) 632221234
  - c) 684222123

W przypadku połączenia z numerem poczty głosowej \*222 abonent niezwłocznie zostanie poinformowany o ilości wiadomości dostępnych w skrzynce oraz połączony z głównym menu skrzynki głosowej.

Przy korzystaniu z numeru poczty głosowej \*223 lub pełnym numerem dostępowym konieczna jest autoryzacja - podanie 11 cyfrowy numeru skrzynki głosowej z której chcemy odsłuchać wiadomość (48XXXXXXXXXX – np. 4861222222) oraz hasła dostępu (domyślne hasło 1111). Po autoryzacji zostaniemy poinformowani o ilości wiadomości dostępnych w skrzynce oraz połączony z głównym menu skrzynki głosowej.

Z głównego poziomu menu można wybrać odczytywanie i obsługę wiadomości, zmianę bieżącego folderu (katalogu) lub zmianę ustawień. Klawisz „\*” zawsze wywołuje pomoc, natomiast klawisz „#” umożliwi powrót do poprzedniego poziomu obsługi. W menu głównym użycie klawisza „#” kończy obsługę poczty głosowej.

#### Menu główne

- 1 – odsłuchanie wiadomości
- 5 – powtórzenie bieżącej wiadomości
- 7 – usunięcie bieżącej wiadomości
- 8 – przekazanie wiadomości do innego użytkownika
- 9 – zachowanie wiadomości
- wybór folderu:
  - 0 – nowe wiadomości
  - 1 – stare wiadomości
  - 2 – służbowe wiadomości
  - 3 – rodzinne wiadomości
  - 4 – prywatne wiadomości
  - # – powrót do poprzedniego menu
- \* – pomoc
- # – powrót do poprzedniego menu

- 2 – zmiana folderu
  - 0 – nowe wiadomości
  - 1 – stare wiadomości
  - 2 – służbowe wiadomości
  - 3 – rodzinne wiadomości
  - 4 – prywatne wiadomości
  - # – powrót do poprzedniego menu
- 0 – zmiana ustawień
  - 1 – nagranie powitania
    - 1 – akceptacja
    - 2 – odsłuchanie
    - 3 – ponowne nagranie
  - 2 – zmienić hasło
    - \* – główne menu
- \* – pomoc
- # – koniec

*Dobrzy ludzie od internetu*