



BADŹ
IN



PROSTE WSKAZÓWKI, KTÓRE POMOGĄ
POPRAWIĆ JAKOŚĆ TWOJEGO POŁĄCZENIA WiFi

PAMIĘTAJ!

- Jednym ze sposobów na polepszenie sygnału WiFi jest podłączenie dodatkowego urządzenia rozsyłającego sygnał (repeater, dodatkowy router lub access point).
- Zalecamy umieścić urządzenie w centralnej części mieszkania, dzięki czemu sygnał będzie docierał i działał stabilniej w większej ilości pomieszczeń.
- Modem/router możesz także postawić w miejscu, w którym najczęściej korzystasz z WiFi – jego odległość od komputera wpływa na jakość sygnału.
- Optymalnie, modem/router powinien być ustawiony poziomo, na wysokości 1 – 1,5m. Wpływa to na równomierne rozsyłanie fal radiowych.
- Modem/router zalecamy ustawić z dala od innych urządzeń elektronicznych, jak np.: telefony komórkowe, telewizory, czy mikrofalówki – mogą one zakłócać sygnał.
- Urządzenie nie powinno być osłonięte meblami, ściankami, itp. Fale sieci bezprzewodowej mogą być zatrzymywane lub tłumione przez elementy konstrukcyjne budynku.

inea

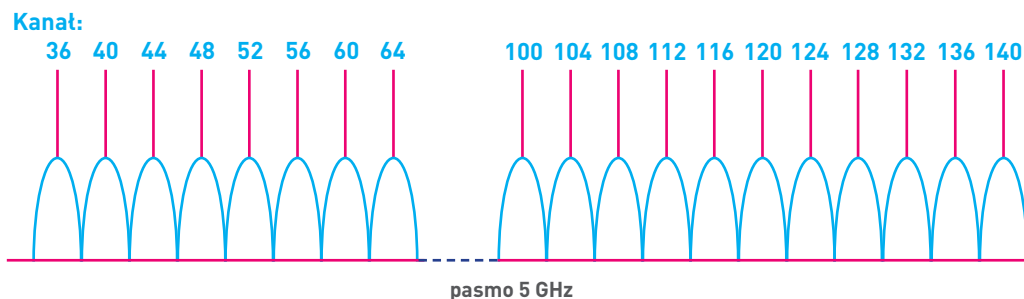
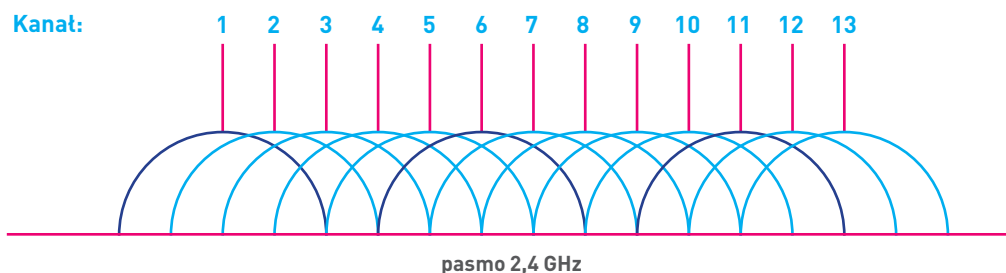
SPRAWDŹ:

- w jakim paśmie częstotliwości (2,4 GHz/5 GHz) pracują modem/router oraz Twoja karta sieciowa w urządzeniu (np. laptop, komórka).

Jeśli wskazane sprzęty pracują w dwóch pasmach (2,4 GHz i 5 GHz), możesz sprawdzić, które z nich lepiej działa w Twoim mieszkaniu.

- czy wybrany przez Ciebie kanał nie jest zakłócany przez inne sieci WiFi działające w pobliżu.

Każde pasmo podzielone jest na określoną liczbę kanałów. Jeśli na danym kanale działa wiele sieci WiFi, jakość Twojego połączenia bezprzewodowego może się pogorszyć. Dlatego zalecamy zmianę na inny kanał, który jest najmniej zakłócony. W paśmie 5 GHz żaden z kanałów nie nachodzi na siebie, w paśmie 2,4 GHz dotyczy to kanałów 1, 6 i 11. Dodatkowo, kanały 12 i 13 (2,4 GHz) nie są obsługiwane przez wszystkie urządzenia.



Obciążenie wykorzystywanego przez Ciebie kanału możesz sprawdzić w modemach/routerach z taką funkcjonalnością lub za pomocą darmowego oprogramowania dostępnego w internecie, wpisując hasło 'analiza sieci WiFi', np. w wyszukiwarce Google. Informacje, w jaki sposób zmienić kanał WiFi znajdziesz w instrukcji obsługi urządzenia lub w serwisie Moja INEA, w sekcji Obsługa Klienta.

- czy Twój modem/router i karta sieciowa – np. w laptopie lub w komórce – pracują w standardzie danej częstotliwości (B, G, N lub BGN).

Działanie sieci WiFi zależne jest od jakości urządzeń wysyłających (np. router) i odbierających (np. laptop) oraz od ich konfiguracji. Najczęściej zalecanym standardem jest BGN lub N.

**Stabilną transmisję danych gwarantuje połączenie przewodowe.
W przypadku trudności w korzystaniu z sieci WiFi zachęcamy do połączenia kablowego.**