

REGULAMIN USŁUGI PAKIET BEZPIECZEŃSTWA INEA SAFE

ROZDZIAŁ I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem Usługi Pakiet Bezpieczeństwa INEA SAFE”, określa zasady świadczenia przez spółkę INEA sp. z o.o. z siedzibą w Wysogotowie przy ul. Wierzbowej 84, 62-081 Przeźmierowo, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000861001, NIP 7812013054, REGON 387080789, o kapitale zakładowym w wysokości 19.055.950,00 zł, zwaną dalej „Dostawcą usług”, Usługi Pakiet Bezpieczeństwa INEA SAFE.

§ 2

1. Określenia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

„**Cennik**” – katalog usług świadczonych przez Dostawcę usług wraz z charakterystyką tych usług i zestawieniem cen;

„**Kod autoryzacyjny**” – kod generowany przez Dostawcę usług służący do autoryzacji Użytkownika oraz aktywacji i aktualizacji Usługi Pakiet Bezpieczeństwa INEA SAFE w zakresie zamówionym przez Użytkownika;

„**Licencja**” – zasady i warunki korzystania z Programu określone przez Twórcę Programu, dostępne w Salonie INEA oraz na stronie internetowej Dostawcy usług. Zaakceptowanie Licencji jest niezbędne do zainstalowania Programu i korzystania z Usługi Bezpieczny Internet INEA;

„**Okres rozliczeniowy**” – okres jednego miesiąca, za który dokonywane są rozliczenia należności Użytkownika wobec Dostawcy usług z tytułu świadczonych Usług i Usługi Pakiet Bezpieczeństwa INEA SAFE, rozpoczynający i kończący się w dniach wskazanych przez Dostawcę usług na dokumencie rozliczeniowym;

„**Opłata abonamentowa**” – opłata okresowa za udostępnienie Pakiet Bezpieczeństwa INEA SAFE w danym Okresie rozliczeniowym;

„**Program**” – program chroniący system komputerowy Użytkownika przed zagrożeniami pochodzącymi z sieci Internet, udostępniany przez Twórcę Programu Użytkownikowi na zasadach i warunkach określonych w Licencji, dostępny na serwerze Dostawcy Usług lub w inny sposób udostępniony Użytkownikowi przez Dostawcę Usług;

„**Regulaminy INEA**” – Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz inne przekazane Użytkownikowi regulaminy dotyczące Usług;

„**Twórca Programu**” – F-Secure Corporation z siedzibą w Finlandii, Tammasaarekatu 7, 00180 Helsinki;

„**Usługa Pakiet Bezpieczeństwa INEA SAFE**” – usługa dodatkowa do Usług, polegająca na udostępnieniu Użytkownikowi Programu chroniącego system komputerowy Użytkownika przed zagrożeniami pochodzącymi z sieci Internet (np. przed atakami hakerów, oprogramowaniem szpiegującym, bądź spamem) a także umożliwiającą zarządzanie czasem korzystania z sieci Internet w ramach funkcji Kontrola Rodzicielska oraz umożliwiającą monitorowanie i informowanie Użytkownika o wykrytym wycieku danych osobowych związanych ze wskazanym przez Użytkownika adresem e-mail, jak również polegająca na świadczeniu wsparcia w procesie instalacji, aktywacji i korzystania z Programu;

„**Usługi**” – usługi dostępu do sieci Internet świadczone przez Dostawcę usług, w szczególności drogą kablową, drogą bezprzewodową lub w sposób mobilny;

„**Użytkownik**” – podmiot, który jest abonentem Dostawcy usług w zakresie Usług oraz korzysta z Usługi Pakiet Bezpieczeństwa INEA SAFE;

„**Wymagania sprzętowe**” – minimalne wymagania sprzętowe dla korzystania z Usługi Pakiet Bezpieczeństwa INEA SAFE określone przez Twórcę Programu;

2. Regulamin Usługi Pakiet Bezpieczeństwa INEA SAFE jest regulaminem szczególnym w stosunku do odpowiednich Regulaminów INEA. Postanowienia Regulaminu Usługi Pakiet Bezpieczeństwa INEA SAFE odmiennie od postanowień zawartych w odpowiednich Regulaminach INEA, znajdują pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminów INEA.

3. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie Usługi Pakiet Bezpieczeństwa INEA SAFE obowiązuje odpowiedni Regulamin INEA.

4. Pojęcia pisane wielką literą, a niezdefiniowane w Regulaminie Usługi Pakiet Bezpieczeństwa INEA SAFE, mają znaczenie nadane im w odpowiednich Regulaminach INEA, Cenniku bądź w Umowie z Dostawcą usług.

§ 3

1. Dostawca usług świadczy Usługę Pakiet Bezpieczeństwa INEA SAFE w zakresie i na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie Usługi Pakiet Bezpieczeństwa INEA SAFE, Regulaminach INEA oraz w Cenniku, a Użytkownik zobowiązuje się do ich przestrzegania.

2. Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać warunków i zasad Licencji.

3. Regulamin Usługi Pakiet Bezpieczeństwa INEA SAFE stanowi regulamin w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002r. nr 144, poz. 1204).

4. Dostawca usług może wprowadzić odrębne regulaminy dla świadczonych przez siebie usług, w tym Usługi Pakiet Bezpieczeństwa INEA SAFE, w szczególności związane z akcjami promocyjnymi („regulaminy promocji”), które znajdują pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu Usługi Pakiet Bezpieczeństwa INEA SAFE.

5. Dostawca usług może przy wykonywaniu zobowiązań wynikających z Umowy i Regulaminu Usługi Pakiet Bezpieczeństwa INEA SAFE postępować się osobami trzecimi.

§ 4

Regulamin Usługi Pakiet Bezpieczeństwa INEA SAFE jest udostępniany Użytkownikowi nieodpłatnie przy zawarciu Umowy, a także jest dostępny w Salonie INEA oraz na stronie internetowej Dostawcy usług, w sposób, który umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

ROZDZIAŁ II. RODZAJ I ZAKRES USŁUGI PAKIET BEZPIECZEŃSTWA INEA SAFE

§ 5

1. Usługi Bezpieczny Internet INEA jest usługą dodatkową do Usług świadczonych przez Dostawcę usług na rzecz Użytkownika.

2. Dostawca Usług świadczy drogą elektroniczną Usługę Pakiet Bezpieczeństwa INEA SAFE w wariantach określonych w odpowiednim Cenniku.

3. Użytkownik wskazuje zakres Usługi Pakiet Bezpieczeństwa INEA SAFE poprzez akceptację właściwego regulaminu promocji, w zamówieniu złożonym w formie pisemnej bądź za pośrednictwem Kanatów dostępu INEA.

ROZDZIAŁ III. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI PAKIET BEZPIECZEŃSTWA INEA SAFE

§ 6

1. Warunkiem poprawnego aktywowania usługi Pakiet Bezpieczeństwa INEA SAFE jest podanie / potwierdzenie przez Użytkownika podczas zamawiania usługi: adresu e-mail, na który będzie przesłany Kod autoryzacyjny, o którym mowa w pkt. 2.

2. Po złożeniu przez Użytkownika zamówienia, z wykorzystaniem jednego ze sposobów, o których mowa w § 5 ust. 3 powyżej, Dostawca Usług udostępni Użytkownikowi Kod autoryzacyjny. Kod autoryzacyjny będzie udostępniony Użytkownikowi za pośrednictwem Kanatu dostępu INEA – za pośrednictwem poczty elektronicznej lub wiadomości SMS. Użytkownik jest zobowiązany zachować Kod autoryzacyjny na wypadek konieczności powtórnej instalacji Programu.

3. Dostawca usług ani Twórca Programu nie odpowiadają za udostępnienie bądź ujawnienie Kodu autoryzacyjnego osobom trzecim.

4. Dzień udostępnienia Kodu autoryzacyjnego stanowi dzień rozpoczęcia świadczenia Usługi Pakiet Bezpieczeństwa INEA SAFE, za który pobierana jest Opłata abonamentowa.

5. Program zostaje udostępniony Użytkownikowi przez Dostawcę usług za pośrednictwem Kanatu dostępu INEA - w postaci linku internetowego zawartego w wiadomości e-mail lub w wiadomości SMS, umożliwiającą pobranie Programu.

6. Warunkiem właściwego funkcjonowania Usługi Pakiet Bezpieczeństwa INEA SAFE jest wprowadzenie przez Użytkownika Kodu autoryzacyjnego do Programu oraz bieżące jego aktualizowanie.

7. Użytkownik samodzielnie instaluje i aktywuje Program na swoim komputerze lub urządzeniu mobilnym. Dostawca usług udziela wsparcia w aktywacji poprzez Kanaty dostępu INEA.

8. Złożenie przez Użytkownika zamówienia na Usługę Pakiet Bezpieczeństwa INEA SAFE jest równoznaczne z zapoznaniem się z postanowieniami Regulaminu Usługi Pakiet Bezpieczeństwa INEA SAFE oraz ich akceptacją.

9. Stosowanie Programu wspólnie z innymi programami służącymi ochronie oprogramowania na jednym systemie komputerowym może spowodować zakłócenia funkcjonowania Programu bądź systemu komputerowego Użytkownika. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Dostawca usług – w celu ochrony systemu komputerowego Użytkownika przed zagrożeniami pochodzącymi z sieci Internet - zaleca stosowanie w systemie komputerowym wyłącznie Programu.

10. Zmiana zakresu korzystania z Usługi Pakiet Bezpieczeństwa INEA SAFE następuje w trybie przewidzianym dla aktywacji tej usługi. W momencie udostępnienia Użytkownikowi nowego Kodu autoryzacyjnego, dotychczasowy Kod autoryzacyjny staje się nieaktywny.

ROZDZIAŁ IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

§ 7

1. Użytkownik zobowiązuje się do zapoznania z Regulaminem Usługi Pakiet Bezpieczeństwa INEA SAFE oraz Licencją przed rozpoczęciem korzystania z Usługi Pakiet Bezpieczeństwa INEA SAFE oraz przestrzegania zasad i warunków korzystania z Usługi Pakiet Bezpieczeństwa INEA SAFE oraz Programu określonych w Licencji, Regulaminie Usługi Pakiet Bezpieczeństwa INEA SAFE, Regulaminach INEA, Cenniku oraz Umowie Dostawcy usług.

2. Użytkownik ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność wobec Twórcy Programu za wszelkie naruszenie zasad i warunków określonych w Licencji.

3. Twórca Programu ponosi wyłączną odpowiedzialność za działanie Programu lub błędy w jego funkcjonowaniu w systemie komputerowym Użytkownika, zgodnie z zasadami wskazanymi w Licencji.

4. Dostawca usług i Twórca Programu nie ponoszą odpowiedzialności za skutki nieprawidłowego działania Programu, gdy system komputerowy Użytkownika nie spełnia Wymagań sprzętowych, a także, gdy Użytkownik w systemie komputerowym używa innych programów służących ochronie systemu komputerowego.

5. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za modyfikację lub uaktualnienia Programu oraz za działanie Programu lub błędy w jego funkcjonowaniu w systemie komputerowym Użytkownika. Twórca Programu przygotowuje modyfikacje i uaktualnienia Programu i nimi zarządza.

6. Dostawca usług odpowiada za przekazanie Użytkownikowi Kodu autoryzacyjnego, pośredniczy w uiszczaniu opłat licencyjnych na rzecz Twórcy Programu i świadczy usługi wsparcia przy obsłudze Programu.

ROZDZIAŁ V. OPŁATY ZA USŁUGĘ PAKIET BEZPIECZEŃSTWA INEA SAFE

§ 8

Opłaty za Usługę Pakiet Bezpieczeństwa INEA SAFE określa Cennik.

§ 9

Opłata abonamentowa jest uiszczana przez Użytkownika z góry wraz z płatnością opłat abonamentowych za Usługę, na zasadach określonych w odpowiednim Regulaminie INEA.

§ 10

Opłaty za Usługę Pakiet Bezpieczeństwa INEA SAFE naliczane są od dnia udostępnienia Użytkownikowi Kodu autoryzacyjnego, niezależnie od momentu dokonania aktywacji Programu przez Użytkownika.

ROZDZIAŁ VI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

§ 11

Do składania i rozpatrywania reklamacji w zakresie Usługi Pakiet Bezpieczeństwa INEA SAFE stosuje się postanowienia Regulaminu INEA właściwego dla Usługi.

ROZDZIAŁ VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 12

Użytkownik może złożyć pisemną rezygnację z Usługi Pakiet Bezpieczeństwa INEA SAFE do końca każdego Okresu rozliczeniowego. Rezygnacja odniesie skutek na ostatni dzień Okresu rozliczeniowego.

§ 13

Wszelkie czynności faktyczne i prawne dokonywane przez Użytkownika bądź Dostawcę usług lub zdarzenia określone w Regulaminach INEA, odnoszące się do Usług skutkują odpowiednio względem Usługi Pakiet Bezpieczeństwa INEA SAFE z zastrzeżeniem odmiennych zapisów Regulaminu Usługi Pakiet Bezpieczeństwa INEA SAFE. W szczególności świadczenie Usługi Pakiet Bezpieczeństwa INEA SAFE zostaje zawieszona w okresie zawieszenia świadczenia Usług na podstawie Regulaminów INEA.

§ 14

Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Usługi Pakiet Bezpieczeństwa INEA SAFE zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami. W przypadku naruszenia przez Użytkownika praw własności intelektualnej lub dóbr osobistych Twórcy Programu bądź osób trzecich, Dostawca usług jest uprawniony do rozwiązania Umowy, w tym w zakresie Usługi Pakiet Bezpieczeństwa INEA SAFE, w trybie natychmiastowym.